

最近和几个业内的老朋友吃咖啡，聊起海外项目的运维，大家多少都有点头疼。距离远、环境复杂、人工成本高，一趟现场巡检的费用，够买好几度电了。这时，一位负责非洲项目的工程师提到，他们采用了古瑞瓦特的远程监控平台，情况改善不少。这个案例，阿拉倒是觉得蛮有意思，它触及了当前新能源，特别是我们深耕的站点能源领域，一个核心命题：在物理世界分散部署后，如何在数字世界实现高效、经济的集中管理。

古瑞瓦特远程运维案例揭示站点能源管理新范式

最近和几个业内的老朋友吃咖啡，聊起海外项目的运维，大家多少都有点头疼。距离远、环境复杂、人工成本高，一趟现场巡检的费用，够买好几度电了。这时，一位负责非洲项目的工程师提到，他们采用了古瑞瓦特的远程监控平台，情况改善不少。这个案例，阿拉倒是觉得蛮有意思，它触及了当前新能源，特别是我们深耕的站点能源领域，一个核心命题：在物理世界分散部署后，如何在数字世界实现高效、经济的集中管理。

现象是普遍的。无论是通信基站、边境安防监控点，还是偏远地区的物联网微站，这些关键站点往往地处弱电网区域，环境恶劣，运维人员抵达一次成本极高。传统的运维模式就像“消防队”，设备告警了才被动响应，故障停机时间长，供电可靠性难以保证。这背后是巨大的经济损失和数据风险。根据全球移动通信系统协会（GSMA）的报告，在撒哈拉以南非洲，基站断电是网络服务质量下降的主要原因之一，每年造成的损失不容小觑。

而数据驱动的远程运维，正在改变这一游戏规则。它不再是简单的“遥测、遥信”，而是通过对海量运行数据的实时采集、分析与建模，实现从“被动响应”到“主动预防”的跨越。比如，通过分析储能电池的电压、电流、温度和内阻变化趋势，平台可以提前数周甚至数月预测电池性能衰减，提示维护窗口，避免突发故障。这就像为每一套储能系统配备了24小时在线的“全科医生”，进行持续的健康监测和早期诊断。

这里我想分享一个我们海集能（HighJoule）亲身参与的具体案例。我们在东南亚某群岛国家的通信基站光储项目中，部署了自研的智能储能系统，并接入了客户指定的古瑞瓦特监控平台。该项目覆盖上百个分散岛屿的站点，以往运维团队乘船巡检一圈需要数月。实施远程运维方案后，我们看到了显著的变化：

运维效率提升：超过95%的常规告警和参数设置可通过远程在线处理，无需人员上站。现场巡检频率从每月一次降至每季度一次。

供电可靠性保障：通过对光伏出力、负载曲线和储能SOC（荷电状态）的协同分析，平台成功预警了三次因连续阴雨导致的潜在断电风险，并自动优化了柴油发电机的启停策略，将站点供电可用性从99.2%提升至99.8%。

全生命周期成本降低：仅运维差旅一项，每年为该运营商节省超过30万美元。更重要的是，基于数据的精细化管理，延长了关键设备如电池的使用寿命，优化了系统充放电策略，进一步摊薄了度电成本。

作为一家从2005年就开始专注新能源储能的高新技术企业，海集能在上海和江苏拥有研发与双生产基地，我们对于“可靠”二字的理解是刻在骨子里的。无论是南通基地的定制化系统，还是连云港基地的

标准化产品，我们从电芯选型、PCS设计、系统集成到最后的智能运维，构建的是一条完整的产业链。我们的目标很明确：为客户交付的不是一堆硬件，而是一个持续稳定输出绿色电力的“生命体”。而远程运维，就是这个生命体的“神经系统”。它让我们的站点能源产品——无论是为通信基站定制的光储柴一体化能源柜，还是为安防监控点设计的户外电池柜——不仅能在高温、高湿、高盐雾的极端环境下稳定运行，更能让客户在千里之外，对其运行状态了如指掌，运筹帷幄。

那么，从古瑞瓦特这样的案例中，我们能获得什么更深层的见解呢？我认为，它标志着一个拐点：能源基础设施的管理，正从“重资产、轻运营”向“全生命周期价值管理”演进。未来的竞争力，不仅仅在于谁的电芯能量密度更高，谁的PCS转换效率多出零点几个百分点，更在于谁能通过数据和算法，将硬件系统的潜力挖掘到极致，谁能提供更低“运营度电成本”的整体解决方案。这要求我们制造商，必须从产品思维，彻底转向服务思维和平台思维。远程运维平台不再是一个可选的增值功能，而是核心产品不可分割的一部分。

当然，这条路也充满挑战。数据安全、不同品牌设备间的协议互通、边缘计算与云平台的算力分配，都是需要持续投入研发去攻克的技术课题。但方向是清晰的。当我们谈论能源转型时，我们不仅在谈论用光伏和储能替代柴油发电机，我们更在谈论用智能和连接，重塑能源使用的效率和体验。

所以，我想留给大家一个开放性的问题：当远程运维成为标配，当每个储能站点都成为一个源源不断产生数据的节点，我们该如何构建下一代能源物联网，才能让这些数据不仅用于“运维”，更能创造新的商业模式与价值呢？

来源: <https://hl-smart.com>